

Chiclayo, 25 de abril del 2023

Señor(a):  
**RIVERA GUEVARA MARCIA LUCIANA**  
Etapa 1 Manzana B-1 Lote 12 – Urb. Sol de Pimentel II  
Lambayeque – Chiclayo  
Presente. -

Asunto: Respuesta a su comunicación de fecha 12.04.2024

De nuestra consideración:

Es objeto de la presente expresarle un cordial saludo de Constructora Galilea S.A.C. y a su vez dar respuesta al asunto de la referencia, en la que reportó problemas con el lavaplatos de la cocina de su vivienda.

Con fecha 13.04.2024, nuestro personal técnico llevo a cabo una inspección en el bien inmueble a fin de realizar las indagaciones necesarias, y de ser posible, dar solución a los problemas reportados que se presentan en su vivienda. En dicha visita, nuestro personal observó la existencia de humedad en el lavaplatos de la cocina, asimismo, en la inspección, se advirtió la presencia de la instalación de otro tipo de cañería en el mueble de lavaplatos, realizada por usted. Cabe recordar que, en el Manual de Propietarios cuyo contenido usted conoce, se dispuso lo siguiente:

**CONDICIONES DE ENTREGA Y SERVICIO POST-VENTA**

Como se ha mencionado antes, toda vivienda debe ser cuidada y se le debe hacer el correcto mantenimiento para un buen estado en el tiempo. Si a pesar de estos cuidados encuentra algún elemento de su vivienda que no funciona de manera adecuada, nos debe comunicar a través del área de POSTVENTA.

Los criterios de GALILEA para calificar las reparaciones y hacer uso del servicio POST-VENTA están basados en las especificaciones de los materiales entregados por los proveedores, en el uso dado a éstos y, en general, a los criterios típicos de la construcción en Perú.

El servicio POST-VENTA cubre puntos específicos, los cuales se detallan en el presente MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA. Debe saber que la cobertura del servicio se pierde en el momento que no se cumplen las pautas de uso y mantenimiento establecidas en cada caso.

Si decide hacer ampliaciones o modificaciones al interior o exterior de su vivienda, debe consultar previamente a un profesional calificado, puesto que el riesgo de tener problemas de tipo técnico, estructural, estético, de costo, legales y de ordenanza municipal será responsabilidad del propietario.

GALILEA no se hará responsable por defectos o fallas que se presenten en las instalaciones y/o materiales, producto de modificaciones efectuadas por el propietario y/o terceros, posteriores a la entrega de la vivienda.

Como refiere el párrafo resaltado del Manual, las fallas o defectos presentados en ambientes o materiales en los que el propietario ha realizado modificaciones no podrán ser susceptibles de recibir servicio de postventa.

Finalmente, le informamos que los asuntos reportados en su comunicación no resultan procedentes por las razones previamente expuestas. Con la seguridad de habernos pronunciado de manera plena y oportuna sobre cualquier observación o pedido remitido a nosotros, nos despedimos de usted.

Atentamente,

**PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC**