

Chiclayo, 20 de marzo del 2025

Señor(a):

CORONEL SEGURA EDDY PAMELA

Etapa 2, Manzana C-1, Lote 18 – Sol de Pimentel II

Pimentel – Chiclayo – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a solicitud de fecha 27.02.2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, Galilea) y al mismo tiempo, dar respuesta a su solicitud presentada mediante nuestros canales de atención, en la cual indica que estaría presentado problemas con el drenaje del techo de su vivienda.

Al respecto, el 07 de marzo de 2025, nuestro personal técnico visitó su vivienda con el fin de realizar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. Durante la inspección, se verificó el estado de las 4 gárgolas de drenaje: dos ubicadas en la fachada y dos en la parte trasera del patio, donde se constató que todas cuentan con la inclinación y caída adecuadas, permitiendo el flujo normal del agua hacia el exterior.

Asimismo, se descartó la presencia de obstrucciones por concreto o acumulación de tierra dentro de las gárgolas. Sin embargo, se observó que la vivienda vecina ha realizado una construcción tipo terraza y, para el drenaje del agua de la cubierta, ha instalado un montante de tubo PVC de 2 pulgadas, cuyo desfogue coincide con el eje de flujo de la gárgola reportada por Ud. Además, se identificó la presencia de material acumulado en la zona, el cual debería ser despejado.

De acuerdo con lo estipulado en el Manual de Uso y Mantenimiento de la vivienda, tras la entrega del inmueble, los propietarios son responsables exclusivos de su mantenimiento y conservación. En base a lo expuesto, su solicitud no procede, por lo que no es posible atender su requerimiento a través de nuestra área de postventa.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su solicitud.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC