

Chiclayo, 27 de marzo del 2025.

Señor(a):

RIOS COLLAZOS MARIA ANGELICA

Etapa 3, manzana G-1, lote 01 – Sol de Pimentel II

Chiclayo – Chiclayo - Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a su correo electrónico de fecha 10 de marzo de 2025.

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante “Galilea”); y, al mismo tiempo, dar respuesta a su correo electrónico presentado mediante nuestros canales de atención, en el cual indicó la existencia de filtraciones en ambos baños de su inmueble.

A razón de ello, con fecha 12 de marzo de 2025, nuestro personal se acercó a su vivienda y realizó una inspección técnica a fin de ejecutar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. En dicha visita, nuestro personal, para corroborar lo mencionado se dejó correr el agua por 10 minutos a flujo continuo sin embargo no se notó filtración en la conexión o embone con el punto de desfogue/salida (tubo de 2” PVC).

Al respecto, y de conformidad con el Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda, es responsabilidad del propietario realizar el mantenimiento y cuidado permanente de su vivienda, ya que estos son esenciales para preservar su buen estado de conservación. En ese sentido, según las indagaciones realizadas, no se ha identificado ningún desperfecto al momento de la inspección. Por lo tanto, este asunto no puede ser atendido por nuestra área de postventa, dado que no se ha evidenciado filtración en los puntos de salida de desagüe del lavatorio.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su comunicación.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C.