

Chiclayo, 12 de abril de 2025.

Señor:

CUBAS CERDAN CHARLES DEIVIS

Etapa 5 Mz. D-1 Lote 11, "Sol de Pimentel II"

Distrito de Pimentel, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a su correo de fecha 24 de marzo de 2025.

De nuestra mayor consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante "Galilea"); y, al mismo tiempo, dar respuesta a su comunicación de la referencia, en virtud de la cual nos reporta fisuras o grietas en el techo de la vivienda en la parte de la sala, de extremo a extremo, desde la puerta de ingreso a la puerta del baño, y en el cuarto principal de la vivienda.

A razón de ello, con fecha 26 de marzo de 2025, nuestro personal se acercó a su vivienda a fin de ejecutar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. En dicha inspección, se constató que elementos propios de la estructura de la vivienda entregada, han sido removidos producto de trabajos de ampliación a la cual se encuentra sometida. Estos trabajos abarcan elementos como columnas, muros de albañilería y encofrado para losa aligerada en el primer nivel.

Al respecto, de conformidad con el Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda (en adelante, "el Manual"), Galilea no se hará responsable por defectos o fallas que se presenten en las instalaciones y/o materiales, producto de modificaciones efectuadas por el propietario y/o terceros, posteriores a la entrega de la vivienda. En tal orden de ideas, según las indagaciones realizadas, el problema reportado no resulta atribuible a Galilea, por lo que, de acuerdo con lo estipulado en el Manual es responsabilidad del propietario garantizar el cuidado adecuado de su vivienda. Por lo tanto, este es un asunto que nuestra área de postventa no puede abordar.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su comunicación.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA S.A.C.