



---

**RE: Solicitud de revisión técnica – Ducha sin agua caliente en vivienda**

---

**Desde** PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC <postventa@galilea.com.pe>

**Fecha** Mié 9 Jul 2025 17:59

**Para** Juan Remon <juniorremon93@gmail.com>

**CCO** CARLA ORDOÑEZ GARCIA <carla.garcia@galilea.com.pe>; LEYDI GIL MESTANZA <leydi.gil@galilea.com.pe>

Estimado propietario,

Tal nuestra comunicación telefónica, nos indicó que ya le dio solución a su observación.

Sin otro particular, se despide

Atentamente,



Área de Post venta

Constructora Galilea SAC

Av. Primavera 1796- Piso 6 Urb. Monterrico- Lima

Celulares: 923090474- 960312133 (Chiclayo)

981284663 (Piura)

994698409 (Trujillo- Chimbote)

Web: [www.galilea.com.pe](http://www.galilea.com.pe)

Email: [postventa@galilea.com.pe](mailto:postventa@galilea.com.pe)

---

**De:** Juan Remon <juniorremon93@gmail.com>

**Enviado:** martes, 1 de julio de 2025 09:41

**Para:** PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC <postventa@galilea.com.pe>

**Asunto:** Solicitud de revisión técnica – Ducha sin agua caliente en vivienda

Estimados del equipo de Posventa Galilea:

Me dirijo a ustedes para solicitar su pronta atención respecto a un inconveniente identificado en mi vivienda. Al activar la ducha de agua caliente, el agua no llega a calentarse adecuadamente.

Adicionalmente, he notado una baja presión al abrir la perilla correspondiente. Considero que podría tratarse de un problema relacionado con la terma.

Agradeceré que puedan programar una revisión técnica a la brevedad posible con el fin de evaluar y solucionar esta situación.

A continuación, detallo mis datos para la identificación del inmueble:

**Propietario:** Juan Junior Remon Malca

**DNI:** 71330149

**Urbanización:** Sol de Pimentel II

**Manzana C1 Lote 21**

Quedo atento a su confirmación y agradezco de antemano su atención al presente requerimiento.

Saludos cordiales,