

Chiclayo, 24 de julio del 2025

Señor(a):

CONTRERAS PALOMARES NAYELI LIZAYDA

Etapa 6, Manzana I-1, Lote 8 – Urb. SOL DE PIMENTEL II

Pimentel – Chiclayo – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a solicitud de fecha 28 de junio del 2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, "Galilea") y al mismo tiempo, dar respuesta a su solicitud presentada mediante nuestros canales de atención, en la cual reporta la presencia de humedad en el patio de su vivienda, así como la presencia de fisuras.

Con fecha 04 de julio del 2025, nuestro personal técnico se acercó a su vivienda a efectos de realizar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. Durante dicha visita no se evidenció la presencia de humedad en los muros y el socalo, por lo que se programó una segunda visita con la presencia de un gasfitero. Así mismo, se verificó la presencia de fisuras en los techos de dormitorio y sala comedor de la vivienda.

Posteriormente se realizó una segunda visita con fecha 14 de julio del 2025, durante la cual se realizó la prueba hidráulica en las instalaciones sanitarias de la vivienda, mediante la cual se descartó la posible presencia de fugas de presión en el sistema sanitario. Se descartó problemas de humedad por malos trabajos estando todo el sistema de agua fría y caliente sin filtraciones.

En ese sentido, le informamos que su solicitud referente a una posible filtración no resulta procedente, pues no se evidenció filtración ni la presencia de mayor problema en el patio de su vivienda.

Asimismo, le recordamos que, de acuerdo con lo estipulado en el Manual, es responsabilidad del propietario garantizar el cuidado adecuado de su vivienda y sus componentes.

Respecto a su solicitud sobre la presencia de fisuras, le informamos que estas han sido resanadas mediante los trabajos realizados los días 21 y 22 de Julio del 2025, conforme consta en el Cargo de Levantamiento de Observaciones Post Venta firmado con usted el día 22 de julio.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su solicitud.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC