

Chiclayo, 22 de julio de 2025

Señores:

RIVERA ARISTA GOTHY VERONIKA
MONDRAGON SANTOS JOSE NORVIL

Etapa 9, Manzana E-2, Lote 15 – Sol de Pimentel II
Pimentel – Chiclayo – Lambayeque
Presente. -

Asunto: Respuesta a su correo electrónico de fecha 14 de julio de 2025
y su reclamo N° 0427-2025 de fecha 17 de julio de 2025

De nuestra consideración:

Es objeto de la presente, expresarle un cordial saludo de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, “Galilea”) y a su vez dar respuesta a su correo electrónico de fecha 14 de julio de 2025 y a su reclamo N° 0427-2025, los cuales fueron presentados a través de nuestros canales de atención y nuestro Libro de Reclamaciones respectivamente, donde reporta (i) la presencia de humedad por el lado de la caja de desagüe y (ii) el rebalse del agua de su tanque.

En atención a lo señalado, nuestro personal técnico se apersonó a su domicilio con el propósito de realizar las verificaciones correspondientes y atender oportunamente los problemas reportados.

Respecto de los puntos (i) y (ii), le informamos que las incidencias fueron solucionadas de manera inmediata el día 19 de julio de 2025, conforme consta en la “Hoja de Cargo de Levantamiento de Observaciones Postventa”, debidamente firmada. En tal sentido, consideramos que su solicitud ha sido atendida y resuelta satisfactoriamente.

Sin otro particular, agradecemos su comprensión, la confianza depositada en nosotros y nos despedimos con la plena seguridad de brindado una atención oportuna y adecuada, conforme a lo requerido en su correo electrónico de fecha 14 de julio de 2025 y reclamo N° 0427-2025 de fecha 17 de julio de 2025.

Atentamente,