



RE: Reclamo por defectos en el inmueble - Modificación en la solicitud

Desde PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC <postventa@galilea.com.pe>

Fecha Sáb 2 Ago 2025 12:54

Para Luis axel Delgado ramos <luisaxeldelgadoramos@gmail.com>

CCO LEYDI GIL MESTANZA <leydi.gil@galilea.com.pe>; CARLA ORDOÑEZ GARCIA <carla.garcia@galilea.com.pe>

Estimado propietario,

Tal nuestra comunicación telefónica, la atención a sus observaciones se realizará el próximo mes, ya que nos indicó que se encuentra fuera de Chiclayo y su regreso será en septiembre, estaremos comunicándonos con usted para poder coordinar la fecha de atención por parte de nuestra área de operaciones.

Sin otro particular,

Atentamente,



**Área de Post venta
Constructora Galilea SAC**

Av. Primavera 1796 - Piso 6 Urb. Monterrico - Lima

Celulares: 923090474 - 960312133 (Chiclayo)

981284663 (Piura)

994698409 (Trujillo - Chimbote)

Web: www.galilea.com.pe

Email: postventa@galilea.com.pe

De: PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC <postventa@galilea.com.pe>

Enviado: martes, 15 de julio de 2025 10:52

Para: Luis axel Delgado ramos <luisaxeldelgadoramos@gmail.com>

Asunto: RE: Reclamo por defectos en el inmueble - Modificación en la solicitud

Estimado propietario,

Tal nuestra comunicación telefónica, indicarle que su atención se estará llevando a cabo para el día **viernes 18 de julio en el rango de horario de las 10:30 am**; es preciso indicar que, para llevar a cabo la inspección, **es necesario que el/ la titular se encuentre presente o un tercero**.

Asimismo, es preciso señalar lo siguiente:

- Para llevar a cabo la inspección, es necesario que el/ la titular se encuentre presente o un tercero con carta poder simple, cabe indicar que, de no contar con ello, no se llevara a cabo la atención postventa y se reprogramara la visita de inspección por única vez.

- De no encontrarse nadie en la vivienda en la fecha y hora indicada, se reprogramará la visita por única vez, previa coordinación con el titular o apoderado; si no se encuentra nadie en la segunda visita, se dará por concluida la atención de postventa.
- Una vez concluida la inspección por parte de nuestro personal técnico, el titular o apoderado deberá firmar la constancia de visita de inspección, y de ser el caso se proceda con la atención postventa por nuestro personal autorizado, deberá firmar la hoja de levantamiento de observaciones que será entregada por el personal técnico.

Saludos cordiales,



Área de Post venta

Constructora Galilea SAC

Av. Primavera 1796- Piso 6 Urb. Monterrico- Lima

Celulares: 923090474- 960312133 (Chiclayo)

981284663 (Piura)

994698409 (Trujillo- Chimbote)

Web: www.galilea.com.pe

Email: postventa@galilea.com.pe

De: Luis axel Delgado ramos <luisaxeldelgadoramos@gmail.com>

Enviado: lunes, 14 de julio de 2025 19:20

Para: PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC <postventa@galilea.com.pe>

Asunto: Reclamo por defectos en el inmueble - Modificación en la solicitud

Me dirijo a ustedes para presentar la versión modificada de mi solicitud, indicando que anteriormente remití dos versiones previas que contenían errores evidentes en el archivo PDF adjunto. Por tal motivo, les pido amablemente que consideren esta nueva versión como la versión final y definitiva.

Agradezco su comprensión y quedo a la espera de su respuesta.