

Chiclayo, 20 de junio del 2025

Señor(a):

CUELLO CUIPAL ANGELLA KARINA

Mz. H', Lote 12, Etapa 25 – Vista Alegre

José Leonardo Ortiz – Chiclayo – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Conclusión de solicitud de fecha 22 de mayo del 2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, "Galilea") y, a su vez, informar el cierre de su solicitud realizada mediante nuestros canales de atención mediante la cual reporta supuestas filtraciones en su vivienda, atribuibles a la instalación de un caño en el jardín, así como una falla en la perilla de la ducha ubicada en el segundo nivel del inmueble.

Al respecto, le informamos que Galilea ha mostrado total disposición para atender los requerimientos señalados. No obstante, y conforme a lo indicado en el documento N.º 0269-25/GC-GAL, se le otorgó un plazo final de tres (3) días para que nos proporcione una fecha tentativa, dentro del mes en curso, que permita coordinar adecuadamente la visita técnica pendiente.

Dado que dicho plazo ha vencido sin que hayamos recibido respuesta de su parte, procedemos a dar por concluida la presente solicitud.

Sin otro particular, nos despedimos, reiterándole nuestra disposición para atender sus requerimientos dentro del marco establecido.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC