

Chiclayo, 05 de junio del 2025

Señor:

CORNEJO ZAPATA JAROL DAVID

Etapa 31, Mz Z Lote 15 – Vista Alegre

José Leonardo Ortiz – Chiclayo – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a su solicitud de fecha 23.05.2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, "Galilea") y al mismo tiempo, dar respuesta a su solicitud presentada mediante nuestros canales de atención, en el cual nos informa que la terma de su vivienda estaría presentando una fuga de agua.

Con fecha 23 de mayo de 2025, nuestro personal acudió a su inmueble y realizó una inspección técnica con el fin de llevar a cabo las indagaciones correspondientes al asunto reportado. Durante dicha visita, se constató la existencia de una fuga de agua en la terma, específicamente en el punto de salida de agua caliente, verificándose además que dicho artefacto había sido intervenido. El propietario indicó que la instalación fue realizada por cuenta propia.

Al respecto, debemos recordarle que, conforme al Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda que fue recepcionado por usted, la empresa Galilea no asume responsabilidad por intervenciones en la terma efectuadas por personal no calificado.

En ese sentido, cualquier falla o desperfecto presentado en ambientes o elementos que hayan sido modificados por el propietario después de la entrega de su vivienda no son susceptibles de ser atendidos mediante el servicio de postventa. Por tanto, le informamos que su solicitud no procede, en atención a lo anteriormente expuesto.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su solicitud.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC