

Chiclayo, 18 de julio del 2025

Señor(a):

QUESQUEN RIVERA MARCOS WALTER

Etapa 21, Manzana P, Lote 22 – Vista Alegre

José Leonardo Ortiz – Chiclayo – Lambayeque

Presente. -

Asunto: Respuesta a solicitud de fecha 4 de julio del 2025

De nuestra consideración:

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo a nombre de Constructora Galilea S.A.C. (en adelante, “Galilea”) y al mismo tiempo, dar respuesta a su solicitud presentada mediante nuestros canales de atención, en la cual reporta humedad en la sala de su vivienda.

Con fecha 08 de julio del 2025, nuestro personal técnico se acercó a su vivienda a efectos de realizar las indagaciones necesarias sobre el asunto reportado. Durante dicha visita se verificó que el propietario ha realizado modificaciones y la humedad se vio en mayor escala al lado derecho de la vivienda en el tramo donde va ubicado el punto de salida para grifería la cual esta conectada a la red domiciliaria externa. En la inspección se observa que el propietario ha estructurado un falso piso el cual abarca el área de la línea de conducción de agua que llega al punto de salida para la grifería en mención, lo cual posiblemente pueda haber causado un daño o avería en la tubería y/o accesorio causante de la humedad reportada. Esta hipótesis se apoya en la coincidencia entre el origen de la humedad y la ubicación de las modificaciones reportadas

Es preciso indicar que, según lo establecido el Manual de Uso y Mantenimiento de la Vivienda (en adelante, el “Manual”), Galilea no se hará responsable por defectos o fallas que se presenten en las instalaciones y/o materiales, producto de modificaciones efectuadas por el propietario y/o terceros, posteriores a la entrega de la vivienda. En consecuencia, por los motivos expuestos, su solicitud no resulta procedente.

Asimismo, le recordamos que, de acuerdo con lo estipulado en el Manual, es responsabilidad del propietario garantizar el cuidado adecuado de su vivienda y sus componentes.

Sin otro particular, nos despedimos con la plena seguridad de haberle trasladado información oportuna, suficiente y haber atendido adecuadamente su solicitud.

Atentamente,

PostVenta CONSTRUCTORA GALILEA SAC